

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА І ПРАВА**

Освітньо-професійна програма Бізнес-адміністрування
Спеціальність 073 Менеджмент
Ступінь вищої освіти Магістр

ДОПУСКАЄТЬСЯ ДО ЗАХИСТУ
Завідувач кафедри
д. е. н., професор Махмудов Х. З.
03 грудня 2018 року

**МАГІСТЕРСЬКА ДИПЛОМНА
РОБОТА**

на тему: **«Інформаційні системи підтримки прийняття управлінських рішень в умовах динамічного бізнес-середовища»**
(на матеріалах ТОВ «Савинці» Миргородського району)

виконав здобувач вищої освіти денної форми навчання

Турченко Семен Дмитрович

Керівник магістерської дипломної роботи,
к. ю. н., доцент

В. О. Осташова

Полтава – 2018 року

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА І ПРАВА**

ТУРЧЕНКОВ СЕМЕН ДИМИТРОВИЧ

**ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ
УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В УМОВАХ ДИНАМІЧНОГО БІЗНЕС-
СЕРЕДОВИЩА (НА МАТЕРІАЛАХ ТОВ «САВИНЦІ»
МИРГОРОДСЬКОГО РАЙОНУ)**

**СВО «Магістр»
Освітньо-професійна програма Бізнес-адміністрування
Спеціальність 073 Менеджмент**

РЕФЕРАТ
магістерської дипломної роботи на здобуття кваліфікації –
«Магістр менеджменту»

Полтава – 2018 року

Магістерська дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та 7 додатків. Загальний обсяг магістерської дипломної роботи становить 107 сторінок друкованого тексту та містить 37 таблиць, 20 рисунків, список використаних джерел у кількості 90 найменувань.

Основний зміст роботи

У першому розділі «Теоретичні основи здійснення підтримки прийняття управлінських рішень за допомогою інформаційних систем» проведена системна характеристика природи процесу прийняття управлінських рішень, значення інформації у бізнес-середовищі та застосування управлінських інформаційних систем при підтримці прийняття управлінських рішень.

У другому розділі «Аналіз стану інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки прийняття управлінських рішень у ТОВ «Савинці» здійснено аналіз суб'єкту і об'єкту системи управління досліджуваного підприємства, організаційно-економічну характеристику показників господарської діяльності та оцінку стану інформаційної системи підтримки прийняття управлінських рішень ТОВ «Савинці».

У третьому розділі «Шляхи удосконалення інформаційної системи підтримки прийняття управлінських рішень у ТОВ «Савинці» в умовах динамічного бізнес-середовища» сформульовано пропозиції щодо Застосування стратегічного моніторингу стану інформаційної системи підтримки прийняття управлінських рішень на досліджуваному підприємстві, використання інформаційного програмного забезпечення, обґрунтовано соціально-економічну ефективність застосування заходів з удосконалення інформаційної системи підтримки прийняття управлінських рішень на досліджуваному підприємстві.

Висновки

1. Управлінське рішення – це результат вибору суб'єктом управління способу дій, спрямованих на вирішення поставленого завдання в існуючій чи спроектованій ситуації. Системи підтримки прийняття управлінських рішень використовується для: 1) полегшення взаємодії між даними, процедурами аналізу й обробки даних і моделями прийняття рішень, з одного боку, й особи, що приймає рішення, як користувача цих систем – з іншого; 2) надання допоміжної інформації, особливо для виконання неструктурованих або слабоструктурованих завдань, для яких важко заздалегідь визначити дані та процедури відповідних рішень.

2. Визначено, що найчастіше у процесі прийняття управлінських рішень використовується планова інформація (34,8 %), аналітична інформація (21,7 %) та дані управлінського обліку (18,3 %). Найрідше використовується статистична інформація (1,7 %), передовий досвід (1,8 %), законодавчо-нормативні матеріали (2,7 %), інформація з фінансового ринку (2,8 %). За допомогою експертного методу здійснено оцінку результатів управлінських рішень ТОВ «Савинці» у 2017 році із урахуванням етапів їх формування, вибору, ухвалення і реалізації. Узагальнюючий показник результативності управлінських рішень підприємства склав 0,56, що відповідає середньому

значенню за градацією якості значень показників. Узагальнюючий показник рівня інформаційного забезпечення прийняття управлінського рішення склав 0,6, що також відповідає середньому рівню.

3. Запропоновано застосування стратегічного моніторингу стану інформаційної системи підтримки прийняття управлінських рішень на підприємстві. Задля оперативного реагування на проблеми у системі інформаційного забезпечення підготовки й прийняття управлінських рішень у ТОВ «Савинці» пропонуємо періодично проводити опитування управлінського персоналу щодо формулювання заходів з їх покращення. Пропонуємо придбати, як альтернативу одного з модулів програми 1С, комп'ютерну програму FossDoc. Також рекомендуємо керівництву ТОВ «Савинці» застосувати інноваційний та безкоштовний on-line сервіс «SOFT.FARM». Запропоновано використання безкоштовних мобільних додатків, які допоможуть при прийнятті управлінських рішень. Серед них: Soft.Farm Eye – Агроном, IZagro, Монітор Агронома, Сингента Україна, Щоденник агронома. Економічна ефективність від запропонованих заходів становитиме 164460 грн, строк окупності інвестицій – 11 місяців.

Список публікацій здобувача

1. Осташова В. О. Соціальна відповідальність підприємства як елемент брендингу в умовах динамічного бізнес-середовища [Електронний ресурс] / Осташова В. О., Білібін Є. С., Турченков С. Д. // Економічний форум. – 2018. – № 4. – С. 310-314. – Режим доступу: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum>

2. Осташова В. О. Мобільні додатки як інструмент підтримки прийняття управлінських рішень у сільськогосподарських підприємствах [Електронний ресурс] / В. О. Осташова, С. Д. Турченков // Матеріали всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. «Маркетинг в умовах розвитку цифрових технологій» (05 жовтня 2018 р.). – Луцьк: ІВВ Луцького національного технічного університету, 2018. – С. 331-332. – Режим доступу: www.economosvita.lntu.edu.ua

3. Осташова В. О. Роль електронного документообігу в процесі прийняття управлінських рішень [Електронний ресурс] / Осташова В. О., Турченков С. Д., Шульга Ю. В. // Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції «Проблеми обліково-аналітичного забезпечення управління підприємницькою діяльністю» (26.10.2018 р., м. Полтава). – Полтава: ПДАА, 2018. – С. 411-413. – Режим доступу: <https://www.pdaa.edu.ua/content/materialy-naukovo-praktychnyh-konferenciya>

АНОТАЦІЯ

Турченков С. Д. «Інформаційні системи підтримки прийняття управлінських рішень в умовах динамічного бізнес-середовища» (на матеріалах ТОВ «Савинці» Миргородського району). – Кваліфікаційна робота на правах рукопису.

Магістерська дипломна робота на здобуття ступеня вищої освіти магістр зі спеціальності 073 Менеджмент. – Полтавська державна аграрна академія, Полтава, 2018.

Досліджено теоретичні та прикладні основи здійснення підтримки прийняття управлінських рішень за допомогою інформаційних систем як фактор підвищення ефективності діяльності підприємства.

Обґрунтовано застосування стратегічного моніторингу стану інформаційної системи підтримки прийняття управлінських рішень, використання інформаційного програмного забезпечення та здійснено прогноз соціально-економічної ефективності запропонованих заходів на підприємстві.

Ключові слова: управлінське рішення, економічна інформація, електронний документообіг, інформаційне програмне забезпечення, підтримка прийняття управлінських рішень.

АННОТАЦИЯ

Турченков С. Д. «Информационные системы поддержки принятия управленческих решений в условиях динамической бизнес-среды» (на примере ООО «Савинцы» Миргородского района). – Квалификационная работа на правах рукописи.

Магистерская дипломная работа на соискание степени высшего образования магистр по специальности 077 Менеджмент. – Полтавская государственная аграрная академия, Полтава, 2018.

Исследованы теоретические и прикладные основы осуществления поддержки принятия управленческих решений с помощью информационных систем как фактор повышения эффективности деятельности предприятия. Обосновано применение стратегического мониторинга состояния информационной системы поддержки принятия управленческих решений, использование информационного программного обеспечения осуществлен прогноз социально-экономической эффективности предложенных мероприятий на предприятии.

Ключевые слова: управленческое решение, экономическая информация, электронный документооборот, информационное программное обеспечение, поддержка принятия управленческих решений.

ANNOTATION

Turchenko S.D. «Information Systems for Supporting the Acceptance of Managerial Decisions in Conditions of Dynamic Business Environment» (on the materials of Savindy LLC, Mirgorodsky district). – Qualification work on the rights of the manuscript.

Master's degree diploma work on the receipt of degree of higher education master's degree after speciality 073 Management. – Poltava state agrarian academy, Poltava, 2018.

The theoretical and applied bases of support of making managerial decisions with the help of information systems as a factor of increasing the efficiency of enterprise activity are investigated.

The application of strategic monitoring of the state of information support system for making managerial decisions, use of information software and the forecast of socioeconomic efficiency of proposed measures at the enterprise is substantiated.

Key words: managerial decision, economic information, electronic document circulation, information software, support for making managerial decisions.