

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ**

Освітньо-професійна програма Зв'язки з громадськістю
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти Магістр

ДОПУСКАЄТЬСЯ ДО ЗАХИСТУ

Завідувач кафедри
професор, д. держ. упр. Лозинська Т. М.
03 грудня 2018 року

**МАГІСТЕРСЬКА ДИПЛОМНА
РОБОТА**

на тему: «Удосконалення організаційної культури органу виконавчої влади» (на прикладі Управління соціального захисту населення Шевченківської районної у місті Полтаві ради)

виконав здобувач вищої освіти денної форми навчання

Ульянченко Олександр Вікторович

Керівник магістерської дипломної роботи,
к. е. н., доцент

Дорофєєв О. В.

Полтава – 2018 року

ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

УЛЬЯНЧЕНКО ОЛЕКСАНДР ВІКТОРОВИЧ

**«Удосконалення організаційної культури органу виконавчої
влади»
(на прикладі Управління соціального захисту населення
Шевченківської районної у місті Полтаві ради)**

Освітньо-професійна програма Зв'язки з громадськістю
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти Магістр

РЕФЕРАТ
магістерської дипломної роботи на здобуття кваліфікації – магістр публічного
управління та адміністрування

Полтава – 2018 року

Магістерська дипломна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел (83 найменувань), 7 додатків. Магістерська дипломна робота містить 20 таблиць, 8 рисунків, викладена на 105 сторінках.

Основний зміст роботи

У першому розділі «Теоретичні засади формування та розвитку організаційної культури в органах виконавчої влади» проведено огляд організаційної культури як об'єкта управлінської діяльності в органах виконавчої влади, наведено критичний аналіз типології та моделей організаційної культури, досліджено сучасні тенденції формування організаційної культури в органах виконавчої влади.

У другому розділі «Діагностика організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради» досліджено джерела формування та основні складові організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради, проведено оцінку стану організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради, досліджено зміст процесу підтримки організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради.

У третьому розділі «Оптимізація організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради» обґрунтовано пропозиції щодо вдосконалення організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради, розраховано ефективність запропонованих заходів.

Висновки

1. Проведений огляд організаційної культури як об'єкта управлінської діяльності в органах виконавчої влади показав, що організаційна культура виступає регулятором діяльності персоналу органів виконавчої влади, в той же самий час вона є і середовищем цієї діяльності. Носіями організаційної культури є персонал. Саме різноманітність, неповторність різних субкультур, соціальних груп і окремих людей визначає необхідність комплексного, міждисциплінарного вивчення феномену організаційної культури, яке необхідно проводити за допомогою аналізу основних критеріїв організаційної культури органів виконавчої влади визначення і подальшого впливу на них.

Основними критеріями формування і розвитку організаційної культури органів виконавчої влади є ефективність діяльності організації (органу влади), відповідність формальної та неформальної структури групи; наявність або відсутність міжособистісних і міжгрупових конфліктів і порядок їх вирішення.

2. Наведено критичний аналіз типології та моделей організаційної культури. Проведений аналіз дозволив виділити три етапи в еволюції типологізації і класифікації організаційних культур: теоретичний, інструментальний та емпіричний. Звернення до широкого кола типологій організаційної культури дозволило визначити подібні та різні риси моделей і типів організаційної культури. До перших можна віднести цілі і цінності; до других – ризик, мотивацію, владу.

Аналіз моделей і типів організаційної культури дозволив виявити характеристики організаційної культури, які найбільш часто зустрічаються та включають такі параметри, як: особистісні якості людей, їх ставлення до природи і світу, до інших людей; орієнтацію в просторі, в часі; провідний тип діяльності.

Аналіз організаційних культур різного типу показав, що в умовах сучасних соціальних змін найбільш ефективною виступає класифікація Ховстеда Р., яка володіє потенціалом вимірювання змінних параметрів розвитку організаційних культур.

3. Аналіз зарубіжного і вітчизняного досвіду дослідження організаційної культури показав, що в рамках соціологічного підходу організаційну культуру органів виконавчої влади доцільно розглядати як комплекс цінностей і норм службової поведінки, прийнятих і поділюваних державними службовцями органів виконавчої влади і є продуктом їх спільної діяльності.

4. Виявлено джерела формування та основні складові організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної ради у м. Полтава. З'ясовано, що Управління соціального захисту населення Шевченківської районної ради у м. Полтава має свою історію, стабільний колектив, надійних працівників. Організаційна культура заснована на наступних принципах: інтегруючим початком в управлінні виступає вирішення поточних організаційних завдань, виконання робочої програми; поведінка працівників визначається формальними процедурами; прийом нових працівників ведеться переважно замість тих, хто звільняється; широко використовується покарання як міра впливу на працівників.

5. Проведено оцінку стану організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної ради у м. Полтава. Дослідження дозволило виділити наступні проблеми організаційної культури в в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної ради у м. Полтава: відсутність документу, в якому було б чітко прописано належну поведінку службовців (кодексу службової поведінки); недостатній розвиток організаційних традицій і церемоній.

В цілому зроблено висновок, що в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної ради у м. Полтава недостатньо ведеться цілеспрямована робота над свідомим розвитком організаційної культури. Оскільки, спостерігається наявність неузгодженості культури, яка може створити відчуття втрати цілісності і дискомфорт в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної ради у м. Полтава.

6. Досліджено зміст процесу підтримки організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної ради у м. Полтава. Загальна оцінка організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної ради є «задовільною». При цьому, показники зовнішніх суб'єктивних атрибутів організаційної культури в Управлінні соціального захисту населення Шевченківської районної ради вищі, ніж показники внутрішніх атрибутів, що свідчить про недостатню увагу з боку керівництва на розвиток останніх.

Список публікацій здобувача

1. Ульяновченко О.В. Удосконалення організаційної культури органу виконавчої влади / О. В. Ульяновченко // Матеріали студентської наукової конференції Полтавської державної аграрної академії, 25 вересня 2018 р. – Полтава : РВВ ПДАА, 2018. – С. 172-175.

2. Ульяновченко О.В. Корпоративна культура як інструмент мотивації персоналу/ О.В. Ульяновченко // Матеріали науково-практичної конференції за підсумками проходження здобувачами вищої освіти виробничих практик, випуск 11, 2018 р. – Полтава, ПДАА, 2018. – С. 169-170.

3. Ульяновченко О.В. Підвищення якості життя населення шляхом розвитку громадського простору міста / О.В. Ульяновченко // Децентралізація влади в Україні: виклики та можливості для громад міст обласного значення : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. 1 листопада 2017 р. (ПДАА, м. Полтава). – Полтава: Дивоствіт, 2017. – С. 140-142.

АНОТАЦІЯ

Ульянченко О.В. Удосконалення організаційної культури органу виконавчої влади (на прикладі Управління соціального захисту населення Шевченківської районної у місті Полтаві ради). – Кваліфікаційна робота на правах рукопису.

Магістерська дипломна робота на здобуття ступеня вищої освіти магістр за освітньо-професійною програмою Зв'язки з громадськістю спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. – Полтавська державна аграрна академія, Полтава, 2018.

Досліджено теоретичні, методологічні та прикладні сучасні тенденції формування організаційної культури в органах виконавчої влади, джерела формування, основні складові та зміст процесу підтримки організаційної культури досліджуваного об'єкту.

Обґрунтовано пропозиції щодо вдосконалення організаційної культури, розробка необхідної документації, проведення корпоративних і навчальних тренінгів та семінарів з управління конфліктами і стресами.

Ключові слова: організаційна культура органу виконавчої влади, система комунікацій, колектив, навчальний план.

АННОТАЦИЯ

Ульянченко О.В. Усовершенствование организационной культуры органа исполнительной власти (на примере Управления социальной защиты населения Шевченковской районной в городе Полтаве рады) – Квалификационная работа на правах рукописи.

Магистерская дипломная работа на соискание степени высшего образования магистр по образовательной-профессиональной программе Связи с общественностью специальности 281 Публичное управление и администрирование. – Полтавская государственная аграрная академия, Полтава, 2018.

Исследованы теоретические, методологические и прикладные современные тенденции формирования организационной культуры в органах исполнительной власти, источники формирования, основные составляющие и содержание процесса поддержания организационной культуры исследуемого объекта.

Обоснованы предложения по усовершенствованию организационной культуры, разработка необходимой документации, проведение корпоративных и обучающих тренингов и семинаров по управлению конфликтами и стрессами.

Ключевые слова: организационная культура органа исполнительной власти, система коммуникаций, коллектив, учебный план.

ANNOTATION

Oleksandr Uliyanchenko. Improvement of the Organizational Culture of the Executive Branch (for example, the Office of Social Protection of the Population of Shevchenkivskyi District in the city of Poltava).. – Based on the rights of a manuscript.

Master's thesis for higher education degree Master on the taining program Public relations of the speciality 281 Public managemant and administarion. – Poltava State Agrarian Academy, Poltava, 2018.

The theoretical, methodological and applied modern tendencies of formation of organizational culture in executive bodies, sources of formation, main components and content of the process of supporting the organizational culture of the investigated object are investigated.

The suggestions on perfection of organizational culture, development of the necessary documentation, conducting of corporate and training trainings and seminars on management of conflicts and stresses are substantiated.

Key words: organizational culture of executive body, communication system, team, curriculum.