

УДК 658:006.015.5.

СЕРТИФІКАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ ЯК ФАКТОР ВПЛИВУ НА КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА

Сазонова Т. О., к.е.н., доцент

Полтавська державна аграрна академія

Наявність компетентного персоналу є ознакою добре налагодженого та фундаментального менеджменту підприємства будь-якої галузі, в тому числі і сільського господарства. Вимоги сучасного ринку визначають потребу у добре навчених і досвідчених персоналів, якості в усіх аспектах цієї галузі знань. Забезпечення якості та конкурентоспроможності продукції, яка випускається, або послуг, що надаються, неможливе без створення на підприємствах систем управління, які базуються на принципах міжнародних стандартів ISO 9000, 14000, 18000, HACCP, TQM. Вказану потребу можливо задовольнити тільки використовуючи нові технології і методи організації та планування кадрового потенціалу підприємств, підвищення продуктивності і мотивації працівників, проведення сертифікації персоналу організації.

Якісний, успішний менеджмент ґрунтується на здатності керівників усіх рівнів управління створювати атмосферу творчості, ініціативності, лояльності та балансу здорової конкуренції та взаємодопомоги персоналу. Мотивація результативної діяльності персоналу підприємства може зокрема забезпечуватися сертифікацією останнього.

Сертифікація персоналу дає змогу в цілому:

- задовольнити потреби бізнес-середовища у визнаному, добре навченому, досвідченому і компетентному персоналі;
- справедливо (неупереджено) оцінювати компетентність персоналу;
- забезпечити відсутність дискримінації будь-якого характеру;
- систематично підвищувати рівень підготовки, кваліфікації кожного співробітника;

- оцінювати персонал на основі провідних, удосконалених методик процесу проведення сертифікації персоналу.

Сертифікація для працівника дає можливість:

- отримати документальне підтвердження власної майстерності, компетентності, досвідченості;
- зростання власної конкурентоспроможності;
- можливість та пріоритетність кар'єрного просування;
- наявність можливості краще працевлаштуватися, враховуючи якість власної підготовки;
- сертифікація за міжнародними стандартами відкриває можливості працевлаштування за кордоном та в міжнародних компаніях, залучення до зовнішньоекономічної діяльності;
- підстави для оплати праці за індивідуальним тарифом, систематичне підвищення рівня заробітної плати;
- забезпечення мотиваційних потреб вищого порядку: в повазі, визнанні, досягненні, самовираженні.

Для власника підприємства сертифікація персоналу дає наступні переваги:

- гарантія компетентності працівників (особливо керівного складу);
- мотивований та кваліфікований склад персоналу;
- зростання конкурентоздатності організації;
- якщо сертифікація відбулася за системи оцінки компетентності ЕОQ, то вона гарантує наявність у власників сертифікатів вміння критично аналізувати проблеми та засоби прийняття та реалізації практичних рішень;
- позитивна культура якості – оснащує організацію професіоналами високого рівня якості. Власники сертифікатів компетентності ЕОQ підтримують керівництво у постановці культури постійного удосконалювання компанії [1].

Сертифікація здійснюється в рамках певної системи і за вибраною схемою. Порядок її проведення встановлюється правилами конкретної системи, але основні етапи процесу сертифікації незмінні незалежно від

вигляду і об'єкту сертифікації. Узагальнена схема процесу сертифікації по найчастіше вживаних схемах складається з 5-ти основних етапів [2]:

1. Заявка на сертифікацію.
2. Оцінка відповідності об'єкту сертифікації встановленим вимогам.
3. Аналіз результатів оцінки відповідності.
4. Рішення з сертифікації.
5. Інспекційний контроль за схемою сертифікації.

Сертифікація, насамперед, дає формування елітної групи фахівців, мотивованих до постійного самовдосконалення необхідністю періодичного підтвердження кваліфікації. Без підтвердження у встановлений термін сертифікат, на відміну від диплома чи атестата, втрачає силу. Такі сертифікати, визнані в Європі і світі, перетворюються на могутній важіль і додатковий ресурс у конкурентній боротьбі.

Так як обсяги експорту сільськогосподарської продукції мають тенденцію до зростання в Україні (зокрема, в 2012 р. він виріс на 40 % і склав 18,3 млрд. дол.) [3], а якість та конкурентоспроможність продукції напряду залежить від рівня кваліфікації та професіоналізму керівної та управлінської команди, то усвідомлення необхідності сертифікації як керівником, так і персоналом є передумовою гармонійного розвитку організації в умовах сучасного зовнішнього середовища, задоволення ринку якісною продукцією.

Література:

1. Орган сертифікації персоналу. Української асоціації якості [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.uaq.org.ua>
2. Березовський Ю. В. Вплив сертифікації персоналу на якість та конкурентоспроможність продукції та послуг [Електронний ресурс] / Березовський Ю. В. // Товарознавчий вісник. – Випуск 3. – 201. – Режим доступу: <http://www.nbu.gov.ua>
3. Новини РБК-Україна [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.rbc.ua/ukr/newsline>