

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ

**НАУКОВО-ПРАКТИЧНА
КОНФЕРЕНЦІЯ**
професорсько-викладацького складу
22–23 квітня 2020 р.

Збірник наукових праць
професорсько-викладацького складу академії
за підсумками науково-дослідної роботи в 2019 році

Полтава 2020

Редакційна колегія:

Аранчій В. І., ректор академії, кандидат економічних наук, професор.

Горб О. О., проректор з науково-педагогічної, наукової роботи, професор кафедри екології збалансованого природокористування та захисту довкілля, кандидат сільськогосподарських наук, доцент.

Галич О. А., декан факультету економіки та менеджменту, директор Навчально-наукового інституту економіки та бізнесу, професор кафедри інформаційних систем та технологій, кандидат економічних наук, доцент.

Дорогань-Писаренко Л. О., декан факультету обліку та фінансів, професор кафедри економічної теорії та економічних досліджень, кандидат економічних наук, доцент.

Дудніков І. А., декан інженерно-технологічного факультету, професор кафедри галузеве машинобудування, кандидат технічних наук, доцент.

Кулинич С. М., декан факультету ветеринарної медицини, професор кафедри хірургії та акушерства, доктор ветеринарних наук, професор.

Маренич М. М., декан факультету агротехнологій та екології, професор кафедри селекції, насінництва і генетики, кандидат сільськогосподарських наук, доцент.

Опара М. М., фахівець відділу з питань інтелектуальної власності, професор кафедри землеробства і агрохімії ім. В. І.Сазанова, кандидат сільськогосподарських наук, доцент.

Поліщук А. А., декан факультету технології виробництва та переробки продукції тваринництва, доктор сільськогосподарських наук, професор.

Чайка Т. О., начальник редакційно-видавничого відділу, кандидат економічних наук.

Збірник наукових праць науково-практичної конференції професорсько-викладацького складу Полтавської державної аграрної академії за підсумками науково-дослідної роботи в 2019 році (м. Полтава, 22-23 квітня 2020 року). – Полтава : РВВ ПДАА, 2020. – 438с.



**СЕКЦІЯ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВОГО
ІНСТИТУТУ ЕКОНОМІКИ,
УПРАВЛІННЯ, ПРАВА ТА
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

ОСОБЛИВОСТІ ДИСТАНЦІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ В СУЧАСНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ

*Зось-Кіор М.В., доктор економічних наук, доцент,
Воронько-Невіднича Т.В., кандидат економічних наук, доцент,
Дячков Д.В., кандидат економічних наук, доцент,*

Цифрові технології зробили революцію в комунікаціях, подібну до винаходу друкарського верстата. Вони змінили формат нашого спілкування – ми говоримо стисло. Дані технології впливають на те, що ми чуємо: безладна інформація (хаотична, безсистемна), яку ми отримуємо, часто призводить до непорозумінь і плутанини.

Люди, які працюють у віддалених командах, постійно стикаються з цими проблемами. За оцінками Інституту Геллапа і Бюро статистики праці США, 22% американців працюють з дому, майже 50% з них – у віддалених або віртуальних командах [5, 11]. Робочі процеси зсуваються в іншу площину, так що нам доводиться підлаштовувати під них нашу поведінку і навички.

Закономірно, чому робота у віддалених командах вимагає нових комунікаційних навичок та чого не вистачає в наших повідомленнях, електронних листах, групових дзвінках й інших онлайн-комунікаціях? Серед інших результатів досліджень можна виділити одну найбільш істотну – мови тіла. Навіть коли ми знаходимося близько один від одного, тон смс або формальність електронного листа можуть тлумачитися по-різному – до такої міри, що навіть наші найближчі суб'єкти резонансних відносин (члени сім'ї, друзі) можуть щось не так зрозуміти. Такі неправильні тлумачення створюють занепокоєння, яке може коштувати дуже дорого, оскільки воно впливає на морально-психологічний клімат, залученість, продуктивність.

Дистанційна комунікація змінює звичний ритм розмови. Затримка між повідомленнями часто призводить до того, що емоційні реакції на наші коментарі відкладаються (або ховаються). Як часто після відправлення електронного листа ви негайно відчували невпевненість щодо того, як саме його сприймуть? Чи вважатиме ваш керівник цей лист посяганням на свій особистий час? Повідомить вам про це, якщо це дійсно так? Навіть коли таке асинхронне спілкування входить у звичку, воно все одно може вступати в конфлікт з типовими правилами соціальної взаємодії. Не отримавши моментальної відповіді, ми можемо відволіктися, або засумніватися в собі, або навіть затамувати невдоволення на власну команду [1, 10]. Щоб продуктивність залишалася на висоті, дистанційні команди повинні знаходити нові та кращі способи спілкування.

Перш за все, слід розрізняти три види відстаней у дистанційній командній роботі:

- фізичне (час і місце),
- операційне (розмір команди, пропускна здатність і рівень кваліфікації співробітників);
- споріднене, що характеризує ступінь близькості членів команди (цінності, довіру і взаємозалежність) [2, 8, 9].

Останнє є найважливішим: для менеджерів немає кращого способу вести свою команду до успіху, ніж через зближення співробітників. У даному випадку необхідно спробувати переключити більшість віддалених розмов на відеодзвінки. Вони набагато краще електронних листів і голосових дзвінків допомагають встановити взаєморозуміння й емпатію між членами команди. Також необхідним є розробка віртуальних ритуалів тимбілдінга [3, 4, 6, 7], які дадуть членам команди можливість регулярно взаємодіяти і на практиці застосовувати свої навички співпраці.

Якщо спілкування всередині дистанційній команди добре налагоджено, вона вміло використовує свої сильні сторони і може навіть отримати перевагу перед командою співробітників, які працюють в одному офісі.

Список використаних джерел

1. Горбунова В. В. Психологія командотворення: Ціннісно-рольовий підхід до формування та розвитку команд : монографія. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. 380 с.
2. Городенко Л. Мережева комунікація: проблеми філософії сприйняття. Світ соціальних комунікацій. 2011. № 3 С. 134.
3. Зайцева Н.В. *Ефективність внутрішніх комунікацій при дистанційній роботі працівників підприємств*. Проблеми і перспективи розвитку підприємництва. 2015. № 3(2). С. 69-73.
4. Комарцова М. Когда 1+1=3, или Чем опасны тимбилдинги. ULR: <http://stepconsulting.ru/publ/kogda-113-ili-chem-opasny-timbildingi>.
5. Крамаренко А. А. Успешный тимбилдинг: базовые принципы и основные этапы. Соціальна економіка. 2016. № 2. С. 98-102.
6. Литвиненко Т.Ю., Андреева И.Г. Тимбилдинг в организации. Научный альманах. № 8. 2015. С. 1531-1534.
7. Невесенко Е. Д. Специфика формирования и функционирования Интернет-сообществ: социальный аспект. Молодой ученый. 2011. № 5, Т. 2. С. 88-92.
8. Петькун С.М. Комунікація у процесі управління підприємством. Економіка. Менеджмент. Бізнес. №3 (17), 2016. С. 24-31.
9. Саусь А. Апатия и пессимизм заразительны. Энтузиазм и воодушевление, к счастью, тоже. ULR: <http://www.companion.ua/articles/content?id=287422>.
10. Свічкарьова Я.В. Дистанційна робота як одна із форм атипової зайнятості. Держава та регіони. Сер.: Право. 2013. № 1. С. 129-134.
11. Філіпова Л. Я. Значення інтернет-комунікацій для документально-комунікаційної системи суспільства. Культурологія та соціальні комунікації: інноваційні стратегії розвитку: матеріали Міжна. наук. конф., 18-19 лип. 2010 р. / відп. В. М. Шейко. Х., 2010. С. 295.

Шведенко П.Ю. ПОРІВНЯЛЬНО-ПРАВОВИЙ АНАЛІЗ ЗАРУБІЖНОГО ДОСВІДУ КРЕ- ДИТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ДЕРЖАВНОЇ ПІДТРИМКИ СІЛЬСЬ-КОГОСПОДАРСЬКИХ ТОВАРОВИРОБНИКІВ	59
Яснолоб І.О., Чайка Т.О. ВИМОГИ ТА УМОВИ ДО ВИРОЩУВАННЯ ОРГАНІЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ	60
Вакуленко Ю.В. МОЖЛИВОСТІ ІТ ТА МОДЕЛЮВАННЯ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	63
Одарущенко О.Б., Дегтярьова Л.М., Поночовний Ю.Л. МАТЕМАТИЧНІ МЕТОДИ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В ЕКОНОМІЧ- НОМУ АНАЛІЗІ І АУДИТІ	65
Одарущенко О.Б., Бутенко В.О. БАЗОВІ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАРКОВСЬКИХ МОДЕЛЕЙ ОЦІНЮ- ВАННЯ ПОКАЗНИКІВ НАДІЙНОСТІ ТА БЕЗПЕКИ ІНФОРМАЦІЙНО- КЕРУЮЧИХ СИСТЕМ КРИТИЧНОГО ЗАСТОСУВАННЯ	67
Яковлєва О.С., Протас Н.М. ЗАСТОСУВАННЯ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ АСКОД В РОБОТІ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ	69
Уткін Ю.В., Копішинська О.П., Слюсар В.І., Слюсарь І.І. ПРОМИСЛОВИЙ ІНТЕРНЕТ РЕЧЕЙ ЯК ОСНОВА ФУНКЦІОНУВАННЯ АГРАРНОГО ПІДПРИЄМСТВА	72
Вараксіна О.В. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОДОВОЛЬЧОЇ БЕЗПЕКИ ГОЛОВНИЙ ПРІОРИТЕТ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ	74
Вороніна В.Л. АНАЛІЗ СТАНУ ПОВОДЖЕННЯ З ТВЕРДИМИ ПОБУТОВИМИ ВІД- ХОДАМИ В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ	76
Зось-Кіор М.В., Воронько-Невіднича Т.В., Дячков Д.В. ОСОБЛИВОСТІ ДИСТАНЦІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ В СУЧАСНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ	78
Сазонова Т.О. СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ В СФЕРІ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ	80
Олійник Є.О., Олійник А.С. МЕНЕДЖМЕНТ АГРАРНОГО ПІДПРИЄМНИЦТВА	82
Федірець О.В. РОЛЬ ТА ЗНАЧЕННЯ СТАДІЇ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ В ПРОЦЕСІ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	84