

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА І ПРАВА**

Освітньо-професійна програма Менеджмент організацій
Спеціальність 073 Менеджмент
Ступінь вищої освіти Магістр

ДОПУСКАЄТЬСЯ ДО ЗАХИСТУ
Завідувач кафедри
д. е. н., професор Махмудов Х. З.
03 грудня 2018 року

**МАГІСТЕРСЬКА ДИПЛОМНА
РОБОТА**

на тему: «Стратегічні напрями профілактики та попередження
трудових конфліктів у підприємстві» (на матеріалах
ТОВ Агрофірма «Зоря-Агро» Миргородського району)

виконав здобувач вищої освіти денної форми навчання

Ясько Олександр Миколайович

Керівник магістерської дипломної роботи,
к. е. н., доцент

Н. В. Дем'яненко

Полтава – 2018 року

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА І ПРАВА**

ЯСЬКО ОЛЕКСАНДР МИКОЛАЙОВИЧ

**«СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ПРОФІЛАКТИКИ ТА ПОПЕРЕДЖЕННЯ
ТРУДОВИХ КОНФЛІКТІВ У ПІДПРИЄМСТВІ» (НА МАТЕРІАЛАХ
ТОВ АГРОФІРМА «ЗОРЯ-АГРО» МИРГОРОДСЬКОГО РАЙОНУ)**

Освітньо-професійна програма Менеджмент організацій
Спеціальність 073 Менеджмент
Ступінь вищої освіти Магістр

РЕФЕРАТ
магістерської дипломної роботи на здобуття кваліфікації –
магістр менеджменту

Полтава – 2018 року

Магістерська дипломна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел (86 найменувань), 6 додатків. Магістерська дипломна робота містить 28 таблиць, 10 рисунків, викладена на 107 сторінках.

Основний зміст роботи

У першому розділі «Теоретико-методологічні основи профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві» здійснено аналіз еволюції теоретичних поглядів щодо профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві, проаналізовано вітчизняний та зарубіжний досвід профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві.

У другому розділі «Діагностика системи профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві» здійснено аналіз організаційно-економічної характеристики ТОВ Агрофірма «Зоря-Агро» та проведено аналіз існуючих технологій профілактики та досліджено результативність профілактики попередження трудових конфліктів у підприємстві.

У третьому розділі «Стратегічні напрями профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві» обґрунтовано застосування нових технологій профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві, проаналізовано напрями удосконалення мотивації та оплати праці, як чинник профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві.

Висновки

1. Трудовий конфлікт – це конфлікт у сфері трудових відносин із приводу засобів працевзабезпечення, рівня заробітної плати, використання професійного й інтелектуального потенціалу, різних елементів та чинників трудового процесу (організації, змісту, умов праці), рівня цін на різні блага, реального доступу до цих благ й інших ресурсів, викликаний протилежністю інтересів. Трудовий конфлікт – це соціальний процес, що має протяжність у часі, включає наступні етапи: перед-конфліктну, конфліктну й після-конфліктну ситуації та має як позитивні, так і негативні наслідки.

2. В короткостроковому періоді господарська діяльність підприємства за економічними показниками визначається нестабільністю, що обумовлюється як мінливістю погодно-кліматичних умов так і прогалинами в системі управління підприємством.

Неврегульованість трудових конфліктів у підприємстві пояснюється проблемами з нарахуванням заробітної плати та використання завищених норм виробітку, відсутністю профспілкового комітету, комісії по трудових спорах, колективного договору. Попередженням та профілактикою трудових конфліктів у підприємстві займаються директор та головні спеціалісти.

3. З'ясування обставин, що негативно впливають на продуктивність праці, дозволило обґрунтувати ряд пропозицій, щодо врегулювання трудових конфліктів. Зокрема, у підприємстві доцільно застосувати метод картографії, що дозволить виявити учасників конфлікту, із них визначити суб'єкти

конфліктної взаємодії та з'ясувати предмет конфлікту, потреби й побоювання всіх учасників. Для уникнення конфліктів на основі неврегульованої оплати праці, пропонуємо застосовувати премії в залежності від перевиконання плану виробництва, своєчасного виконання суттєво важливих завдань, зростання продуктивності праці. Нормування праці в підприємстві доцільно проводити на основі складання технологічних карт. У підприємстві доцільно створити комісію по трудових спорах, до неї пропонуємо включити директора, економіста по договірній та претензійній роботі (0,25 ст.) та головного економіста (за сумісництвом фахівця з питань вирішення колективних трудових спорів). Кількість робітників у складі комісії повинна бути не менше половини її складу. Заплановані зміни дозволять зменшити конфлікти та простой, що пов'язані з ними на 15 %.

Список публікацій здобувача

1. Ясько О. М. Аналіз існуючих технологій профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві [Електронний ресурс] / Н. В. Дем'яненко, О. М. Ясько // Економіка та суспільство. – 2018. – № 18. – Режим доступу до журналу: <http://economyandsociety.in.ua>.

2. Ясько О. М. Конфлікти в трудовому колективі як типові явища розвитку суспільства / О. М. Ясько // Матеріали студентської наукової конференції, 27 вересня 2018 р. – Полтава : РВВ ПДАА, 2018 р. – С. 215-217.

3. Ясько О. М. Причини виникнення трудових конфліктів у сільськогосподарських підприємствах / О. М. Ясько // Матеріали студентської наукової конференції, 27 вересня 2018 р. – Полтава : РВВ ПДАА, 2018 р. – С. 217-218.

АНОТАЦІЯ

Ясько О. М. Стратегічні напрями профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві (на матеріалах ТОВ Агрофірма «Зоря-Агро» Миргородського району). – Кваліфікаційна робота на правах рукопису.

Магістерська дипломна робота на здобуття ступеня вищої освіти магістр за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій спеціальністю 073 Менеджмент. – Полтавська державна аграрна академія, Полтава, 2018.

Досліджено теоретичні, методологічні та прикладні питання профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві.

Обґрунтовано стратегічні напрями профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві, удосконалення мотивації та оплати праці, як чинників профілактики та попередження трудових конфліктів у підприємстві.

Ключові слова: конфлікт, трудовий конфлікт, система, заробітна плата, продуктивність праці, комісія по трудових спорах.

АННОТАЦИЯ

Ясько О. М. Стратегические направления профилактики и предупреждения трудовых конфликтов на предприятии (на примере ООО Агрофирма «Заря-Агро» Миргородского района). – Квалификационная работа на правах рукописи.

Магистерская дипломная работа на соискание степени высшего образования магистр по образовательно-профессиональной программе Бизнес-администрирование специальности 073 Менеджмент организаций. – Полтавская государственная аграрная академия, Полтава, 2018.

Исследованы теоретические, методологические и прикладные вопросы профилактики и предупреждения трудовых конфликтов на предприятии.

Обоснованы стратегические направления профилактики и предупреждения трудовых конфликтов на предприятии, совершенствование мотивации и оплаты труда, как факторов профилактики и предупреждения трудовых конфликтов на предприятии.

Ключевые слова: конфликт, трудовой конфликт, система, заработная плата, производительность труда, комиссия по трудовым спорам.

ANNOTATION

Alexander Yasko. Strategic directions of prevention and prevention of labor conflicts in the enterprise (on materials of Agrofirma Zorya-Agro of Mirgorod district). – Qualifying work on rights for a manuscript.

Master's thesis for higher education degree Master on the taining program Public relations of the speciality 073 Management of Organizations. – Poltava State Agrarian Academy, Poltava, 2018.

The theoretical, methodological and applied questions of prevention and prevention of labor conflicts in the enterprise are researched.

The strategic directions of prevention and prevention of labor conflicts in the enterprise, improvement of motivation and payment of labor as factors of prevention and prevention of labor conflicts in the enterprise are substantiated.

Keywords: a conflict, labour dispute, system, ettlings, labour productivity, commission, is on labour spores.